

# Pacjencie, czy znasz swoje prawa?



## Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy mogą wniesć sprzeciw wobec opinii albo orzeczenia lekarza, jeżeli opinia albo orzeczenie ma wpływ na prawa lub obowiązki pacjenta wynikające z przepisów prawa. Sprzeciw wnosi się do Komisji Lekarskiej działającej przy Rzeczniku Praw Pacjenta, w terminie 30 dni od wydania opinii lub orzeczenia.

### 10. Zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza

## Zbiorowe prawa pacjentów

Zbiorowym prawem pacjentów nie jest suma praw indywidualnych. Zbiorowe prawa przystępują nieograniczonej grupie osób. Taką grupą mogą być np. mieszkańców danej gminy czy województwa, do których są adresowane programy zdrowotne, a także wszyscy pacjenci korzystający ze świadczeń określonego zakładu opieki zdrowotnej.

- 1) bezprawne zorganizowane działania lub zaniechania podmiotów udzielających świadczeń zdrowotnych;
- 2) stwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądu zorganizowanie wbrew przepisom o rozwiązywaniu sporów zbiorowych akcji protestacyjnej lub strajku przez organizatora strajku.

Celem takich działań jest pozbawienie praw pacjentów lub ograniczenie tych praw, w szczególności podejmowane dla osiągnięcia korzyści majątkowej.

naszej stronie: [www.bpp.gov.pl](http://www.bpp.gov.pl)

Jeśli jesteś w sytuacji, w której zakład opieki zdrowotnej lub personel udzielający świadczeń zdrowotnych w placówkach publicznych lub prywatnych, naruszył Twoje prawa – zgłoś się do Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

## ■ Kim jest pacjent?

To każda osoba mająca kontakt ze świadczeniami służby zdrowia, niezależnie od tego czy jest zdrowa, czy chorą.



## Rzecznik Praw Pacjenta

Bezpłatna Infolinia  
czynna pn. – pt. w godz. 9.00 – 21.00

**800 190 590**

z tel. komórkowych  
(opłata według stawek operatora)

**22 833 08 85**

**22 635 59 96**

Informacji na infolinii udzielają specjalisci  
z zakresu ochrony zdrowia oraz prawnicy.

## Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

al. Zjednoczenia 25  
01-829 Warszawa  
sekretariat@bpp.gov.pl  
[www.bpp.gov.pl](http://www.bpp.gov.pl)

Rzecznik Praw Pacjenta jest centralnym organem administracji rządowej. Został powołany ustawą z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. W ustawie zostały określone (opisane w tej ulotce) prawa pacjenta. Rzecznik Praw Pacjenta realizuje swoje zadania przy pomocy Biura Rzecznika Praw Pacjenta.